

上海市奉贤区人民政府办公室文件

沪奉府办发〔2025〕13号

上海市奉贤区人民政府办公室 关于印发《2025年奉贤区深化行政审批制度改革 推动“高效办成一件事”工作要点》的通知

各镇人民政府，街道办事处，海湾旅游区管委会，各开发区，各有关单位：

为进一步深化行政审批制度和“一网通办”改革，落实市委、市政府工作部署，经区政府同意，现将《2025年奉贤区深化行政审批制度改革 推动“高效办成一件事”工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

2025 年 5 月 19 日

2025年奉贤区深化行政审批制度改革 推动 “高效办成一件事” 工作要点

为进一步深化行政审批制度和“一网通办”改革，落实市委、市政府工作部署，根据《2025 年上海市推进政府职能转变和行政审批制度改革工作要点》（沪府办〔2025〕6 号）和《上海市加快“人工智能+政务服务”改革 推动“高效办成一件事”实施方案》（沪府办发〔2025〕7 号），结合本区实际，制定本工作要点。

一、深化业务流程再造，更大力度推进行政审批制度改革

1. 推进关联事项集成办。按照“高频、面广、关注度高”的标准，梳理办件量大、覆盖群体和企业类型多、社会关注度相对较高，且关联性强的应用场景，新增优化“一件事”集成服务。强化服务事项标准化建设和办件数据的统一汇聚共享，实现入驻“一件事”服务的规范管理，提升办件数据质量。充分依托上海市行政协助管理系统，推动政府部门间通过行政协助方式实现业务高效协同。

2. 持续优化行政审批事项管理。严格实施市场准入负面清单和行政许可事项清单管理模式。加强行政许可事项全生命周期管理，及时完善事项实施规范和办事指南，落实行政许可实施情况年度报告制度。加强行政备案事项管理，推动线上纳入“一网通办”平台、线下纳入政务服务中心集中办理。完善行政许可、行政备案事项与权责清单有效衔接机制。落实 2025 年版行政许可中介服务事项目录清单。

3. 深化“一业一证”改革。聚焦本市 39 个改革业态，持续优化在线申办流程。开展“一业一证”业态综合监管改革，聚焦本区 4 个跨部门综合监管试点领域，强化审管协同联动，鼓励运用随机抽查、非现场监管等方式，打造“无事不扰”监管环境。依托“一网通办”运营平台，加强改革实施效果跟踪评估。推动行业综合许可证在网络平台公示应用。

4. 深化拓展告知承诺制改革。持续扩大告知承诺制改革覆盖范围，完善标准公开、规则公平、预期明确、各负其责、信用监管的审批服务模式。加强“一网通办”平台告知承诺制事项管理，优化告知承诺信用管理、批后核查等环节。探索对特定行业、区域准营项目实施“一次承诺、一次审批”。鼓励优质园区、商务楼宇及物业管理方等以“双承诺”模式促进项目落地，支持招商服务一体化推进。

5. 优化经营主体登记服务。持续推动企业登记全程网办，进一步深化“少填少报智能审”，深入推进企业名称智能申报。推广应用企业住所标准化登记信息库，深化“贤址云”建设，推进跨区经营场所备案和企业分支机构登记集中办理，扩大“一照多址”等改革受益面。支持对新开业大型商业综合体、优质楼宇场所等，开展登记许可提前介入服务，满足“短时间、大批量”集中开业登记需求。

6. 深化工程建设领域审批制度改革。巩固提升“一站式施工许可”“一站式综合竣工验收”改革成效。探索“建筑师负责制”试点推广应用，落实优化相关配套举措。推进区域评估和用地清单制，

探索建设用地规划许可证、建设工程规划许可证合一，推进“交地即交证、竣工即交证、交房即交证”改革。探索基于审查要点创新智能绘图工具。

二、完善事中事后监管体系，更高水平提升监管效能

1. 优化涉企行政检查。全面推行检查计划备案和“检查码”应用，完善跨部门联合检查机制。建立“无感监管”对象清单、“无事不扰”事项清单，开展涉企行政检查效能评估，着力解决重复查、多头查、随意查等问题。

2. 推行分级分类精准监管。完善“综合+行业”信用评价体系，推动形成具有行业特色、体现行业信用风险特征的信用评价标准。统筹推进企业风险评级，加强对企业风险的跟踪预警、辨识评估、动态管理。依托全市统一监管对象库，推动信用评价、风险评级结果共享应用，持续提升监管执法数据共性支撑服务能级。推动各部门基于“信用+风险+技术”合理确定监管方式、抽查比例和频次。

3. 深化高效协同综合监管。深化歌舞娱乐场所、母婴用品店、烘焙房/面包房、浴场等4个已试点行业领域跨部门综合监管改革，不断提升监管质效。扩大本区跨部门综合监管改革试点领域，整合监管规则标准，创新监管方式，深入落实“五个一”跨部门综合监管推进举措。探索打造综合监管奉贤样板，创新赋能基层社会治理。

4. 拓展非现场检查。运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段，主动发现识别违法违规线索，减少现场检查频次。对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的且未发现违法行为的，一般不再进行现场检查。

5. 严格规范公正文明执法。配合市级部门厘清区、街镇两级行政执法事权，加强下放街镇执法事项评估和基层执法队伍培训。全面落实好行政执法“三项制度”，进一步严格执法程序，优化执法方式，强化监督问责。依法拓展市场监管、交通运输、文化市场等领域轻微不罚事项，细化减轻处罚情形。按行业领域制定合规经营指南。

三、夯实惠企便民举措，更广范围拓展重点领域改革

1. 优化惠企政策全流程服务。围绕政策调研起草、发布解读、申报兑现、评估修改推动惠企政策全流程服务，全面提升企业获得感。通过“政策演算器”“政策双找”应用，辅助部门科学决策、精准施策，实现企业找政策和政策找企业。聚焦本区“1+X+N”政策体系内容，推进更多惠企利民政策和服务“免申即享、直达快享”。推进“免申即享”与信用监管有效衔接。

2. 深化为企业服务。深入挖掘企业群众关注的“关键小事”，培育推出一批政府职能转变领域实事项目。优化公证服务，探索“商事调解+赋强公证”工作机制，提升调解公信力，助力经济发展。推动重点企业“服务包”制度，擦亮“医保直通车”、周三“贤商汇”等政务服务特色。优化“15分钟就业服务圈”站点建设，打响“有阵地、有队伍、有服务、有成效”的“贤乐业”品牌。优化东方美谷化妆品要素服务平台，归集、梳理、分类化妆品产业数据链。

3. 持续推进一站式知识产权服务。完善专利快速预审流程制度，实现专利快速预审业务高效运转。扩大长三角协同合作单位，助力推动长三角一体化建设，护航企业国内外知识产权发展。加强知识

产权服务供给内容，在商标业务、专利导航及知识产权指导等方面，满足企业创新需求。发挥“知识产权保护联盟”作用，以“保护联盟”为大平台、“两个中心”为总基站、基层所队为服务点，持续加大商标权、专利权、商业秘密等保护力度。

4. 加快打造南上海人才高地。完善“人才+项目+产业”协同支持机制，促进创新链、产业链、人才链深度融合。深化“走进高校”“贤才大巴”等专项行动，创新推出“招才引智直通车”。推出“悦享荟—人才高端对话”“链享荟—人才主题沙龙”系列活动，着力打造“贤才菁英会”品牌。积极创建“数智创造”海归小镇，着力打造国内数智创造产业集群地、海归高端人才集聚地。持续开展“数据菁英”能力提升工程。

5. 推进新城高质量发展。围绕“美丽大健康、绿色新能源、通用新材料、数智新装备”四大主导产业，持续推进资源要素优化配置，加快塑造本区产业高质量发展新动能新优势。立足本区产业基础及特色优势，围绕直播经济、低空经济、智能网联汽车、软信服务等新赛道，研究推出一批政策举措。持续打造“一区一品”“一街一品”“一镇一品”营商环境品牌。

四、深化“一网通办”智慧好办，更强力度提升行政效能

1. 推动人工智能深度融入业务流程。深化“智能小贤”AI大模型，充分利用大模型的理解、信息提取以及文本生成等能力，深度挖掘大模型能力适用场景。聚焦高频服务事项，推动人工智能在政务服务中的应用，为企业群众提供智能预填、智能预审、生成材料、自动审批等智能服务，为工作人员提供受理和审批的智能辅助。精

简审查环节，减少申请表单非必填项，取消无审查要点的申请材料，全面推行部门收件（受理）退回意见“精准告知、一次告知”，二次（含）以上退回率低于 10%，实现线上线下“799”服务效能，预填率超 70%，人工客服解决率超 90%，首办成功率超 90%。推动办理状态实时同步、平均申请时长原则上不超过 20 分钟、承诺时限办结率达到 100%。探索基于 DS 模型的办公应用场景，优化行政办公方式和效率，提升本区党政机关行政办公效能。

2. 夯实“贤·帮办”服务体系。创新多类帮办服务，做到服务“0”距离不间断、提供线上和线下“2”条服务渠道、专业人工帮办“1”分钟内首次响应。做好“520 高频事项”和惠企政策服务专业人工帮办承接工作。完善区领导、部门领导、处级干部主体班次学员、新录用公务员等多层级、多类别帮办体验工作机制。通过数据赋能，进行窗口运行量化分析，促进提升政务服务效能。

3. 提升智能客服服务能级。落实市级知识库迭代更新、查遗补缺工作机制。开展知识库分层分类治理，针对咨询类和审查类需求，分类梳理不同精准度的知识审查要点，加强知识更新、知识维护、知识评价等闭环管理。推进高频服务事项、区级惠企政策审查要点数字化拆解和匹配。

4. 持续优化智能服务中枢。优化智能服务中枢，深化基于语音识别、图像识别、语义分析等人工智能技术的算法模型建设、归集、纳管，推动云、网、算等新型基础设施融通。探索基于区块链开展电子材料共享应用制度建设，推行电子材料链应用实现申请材料复用免交，企业群众历史办事材料多次复用。探索建设政务大模型底

座平台，以智能问答、智能帮办、智能服务推荐、运营分析等场景试点为抓手，安全稳妥有序推进人工智能大模型在政务服务领域试点运用，强化模型纳管。加快区块链、隐私计算等应用，促进政务服务更安全、更便利。

5. 深化电子证照归集和应用。拓展电子证照同步制发覆盖范围，强化“应归尽归”，夯实电子证照数据异议处理机制，保障证照数据的及时性、准确性、完整性。持续深化电子证照应用，在政务服务应用领域持续强化对“智慧好办”重点场景应用的支撑保障。优化电子印章申请流程及授权流程，提供实时技术支撑。提升办理事项电子签名功能覆盖率。进一步加强“一网通办”电子文件归档和电子档案管理工作，建立健全相关工作机制。积极拓展离婚诉讼档案查询便民服务覆盖范围，持续深化婚姻档案数据治理协同。

五、优化线上线下精准服务体验，更强举措强化一体化平台支撑

1. 夯实线下“只进一门”。打造“15分钟政务服务圈”，推动政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理。区级部门结合业务特点深化区级部门政务服务中心标准化、规范化建设，促进服务能力提质增效。应用“远程虚拟窗口”模式，打破行政区域和层级限制，推进企业事项向区政务服务中心集中、个人事项向街镇社区事务受理服务中心集中。拓展“远程虚拟窗口”长三角点位覆盖面，探索市、区两级业务对接。

2. 打造“千人千面”。提供门户智能定制、个性化订阅、政策智能关联等服务。优化网上办事智能引导，强化智能搜索服务，完

善电子证照关联检索功能，全面实现精准查找和智能交互。升级企业用户专属空间，深化“数字空间”属地化运营，优化消息推送机制，完善个性、精准、主动、智能服务生态体系。持续优化“一人（企）一档”，加强用户画像数据运营分析，开通惠企政策申报提醒、获得政策总览（年报）等功能。

3. 强化线上线下一体协同。夯实“一网通办”平台基础支撑能力，充分发挥“一网通办”服务中台枢纽作用，深化综合窗口改革。依托“一网通办”平台和政务服务中心，打造惠企服务专区。依托市虚拟窗口平台，通过音视频、远程认证、远程控制等技术，实现跨区域、跨部门、跨层级的窗口帮办服务能力，开展虚拟窗口帮办服务试点。

4. 拓展掌上“好办易办”。强化服务供给，持续推进“长护险期末评估”等更多便民利企应用服务接入“随申办”市民云，打造一批精品应用服务，完善各类服务专区建设。推动更多企业专属空间以及涉企服务向“随申办”企业云延伸，拓展更多移动端涉企场景。深化“随申码”功能，推进以“随申码”为载体的多样化城市服务场景应用，以“一码通贤城”的理念，深化“一人一码、一企一码、一物一码”的全方位服务和治理体系。探索“随申码”社会化场景，依托“码链融合”工作基础，聚焦教育、金融、交通等领域开展场景试点。做强“政务服务地图”精准推荐引导服务。

5. 全面拓展服务范围。以场景应用驱动服务供给，围绕健康医疗、交通出行、文旅休闲、学有所教、住有所居、弱有所扶、老有所养等个人全生命周期场景和市场准入、惠企政策、普惠金融、综

合纳税、专项资金、法律服务等企业全经营周期场景，新增或优化一批高频公共服务、便民服务。

6. 深化互联网无障碍改造。按照无障碍网站设计标准和国家信息无障碍标准，完成奉贤区政府门户网站无障碍改造建设。深化教育学习、交通出行、文化旅游、医疗健康领域无障碍改造建设。强化“一网通办”PC端的无障碍基础建设，梳理一批高频事项和服务场景进行适老化和无障碍改造升级。

六、强化保障措施，更高质量构建科学精准效能评价体系

1. 强化政务服务“好差评”以评促改。完善“好差评”精准评价机制，完成本区线下窗口“好差评”PAD精准评价改造工作。夯实线上线下“办不成事”反映窗口建设，完善反映问题闭环管理机制。强化对“好差评”反映问题分析和通报机制，将“办不成事”12345市民热线和社交软件反映的问题纳入分析范围。拓展“好差评”应用场景，健全问题发现机制，创新企业群众意见建议“直通车”服务，组建“政务服务体验官”队伍，聚焦高频事项，定期对线上线下办事流程、帮办机制等“体检”“找茬”。探索建立企业群众办事诉求分析政务大模型。强化“好差评”以评促改，建立“好差评”反映问题多方协办机制，深入分析企业群众诉求，完善问题发现、整改、反馈、评估闭环管理机制，通过“解决一个诉求”带动“优化一类服务”。

2. 优化政务服务“一网通办”评估评价机制。以政务服务事项为牵引，提高运营数据的标准化和规范化，加强区、街镇政务服务数据的规范归集和质检反馈，实现政务服务事项应上尽上，办件数

据应归尽归，数据质检应做尽做。优化政务服务效能评估，开展“一网通办”服务能力第三方评估。

3. 夯实政务服务数字化运营体系。开展个性化数字化运营分析，依托数字化运营平台，完成区政务服务中心、各部门线下窗口服务效能的数据归集和运营页面的接入，线下大厅实时视频的接入应涵盖总咨询台、个人事项、法人事项等办事区域。以政务服务“一网通办”运营数据、“好差评”以评促改数据为依据，健全月度运营通报机制。依托“一网通办”数字化运营平台，深化本区政务服务运行指标的运营分析。加强政务服务申请、受理、决定等各环节运行指标，惠企政策精准服务、“一件事”“免申即享”等效能数据的归集、治理。

4. 深化政务服务“智慧好办”品牌运营。加强重点改革成效宣传，建立“局长（科长）讲政策优服务”制度。依托“一网通办”平台统一应用“服务池”，不断优化规范PC端、移动端、自助终端等各服务渠道各类应用服务内容的应用接入、服务供给和上线发布流程，完善用户画像与应用服务标签体系，更好支撑服务内容精准推荐。多渠道、多载体开展宣传活动，加强与重点智库、媒体的交流合作，提升“一网通办”服务知晓度、品牌美誉度。大力支持改革创新，鼓励各部门、街镇首创，提炼总结经验做法，为推动相关经验和模式在全市推广提供奉贤经验。

