奉贤区南桥镇人民政府文件

南府〔2025〕2号

奉贤区南桥镇人民政府 关于进一步优化营商环境 持续激活市场活力 和创新动力发展的实施办法

为贯彻上海市关于优化营商环境的决策部署，落实《关于促进本市招商引资高质量发展的若干措施》（沪投促办[2025]1号）和《奉贤区全面优化营商环境 持续激活市场活力和社会创造力行动方案》（沪奉府办[2024]3号），南桥镇将进一步优化营商环境，以市场化、法治化、国际化、数字化为导向，持续强化服务理念、积极转变服务职能、坚决整治服务乱象，为奋力建设“绿色生态、实力强劲、人民幸福”的美丽南桥提供有力支撑。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二

十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，牢牢把握中国式现代化本质要求，全面对标国际一流营商环境。践行奉贤新城发展机遇赋予南桥的重要使命，聚焦“先进制造业承载区、生产性服务业集聚区、科技创新核心策源区”定位，以企业群众获得感和满意度为评价标准，推动政府职能转变，以全面深化改革为动力，提升“跨前一步”服务意识，着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境标杆城市，奋力开创“绿色生态、实力强劲、人民幸福”的美丽南桥。

（二）主要目标

聚焦重点领域和关键环节，持续开展营商环境攻坚突破，形成一批可复制可推广的成功经验和创新做法，完善营商环境制度体系，成为全区服务政府的表率、效能政府的表率、法治政府的表率，亲清政商关系迈上新台阶。争取用3-5年时间，南桥的整体营商环境在全区竞争力跃居前列，政府治理效能全面提升，在全区范围内集聚和配置各类资源要素能力明显增强，市场活跃度和发展质量显著提高，率先建成市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

二、重点任务

（一）着力打造公平竞争的市场环境

1. 市场准入全过程服务。高效衔接区级下沉事权服务，落实好企业名称核准、跨区域经营场所备案和企业分支机构登记集中办理等改革举措，积极梳理各项注册许可事权，不断优化窗口人员结构，奋力打造家门口的“南桥综合服务窗口”，提供更便捷、更优质的服务，持续提升企业登记设立、变更、注销便利度，实现“不用东奔西走，这里应有尽有”的市场准入承诺，各类经营主体均可依法平等进入。

2. 强化企业执法指引。聚焦提升政务服务“软环境”，深化“上

门办”和“远程帮办”服务，深耕“好差评”机制。对实体企业轻微违法行为，采取记分管理，避免企业“动辄得咎”。依法落实“首违不罚”和轻微违法行为免予处罚制度，既纠正违法行为，又体现执法温度，确保执法法度、执法尺度、执法温度的统一。

3. 规范注册场所管理。为从事居民服务业的个体工商户提供登记地。支持“三园一总部”的配套服务措施，鼓励南庄路沿线江海、沈陆、六墩、杨王村区域的四个村的商户利用农村宅基地作为注册场所。各园区应落实好集中登记地企业守法经营管理工作，并给予注册许可和上门指导。

4. 完善知识产权保护。进一步做优企业知识产权创造、运用和保护全链条服务。推行“专利超市”，实施产业专利导航项目，在创新方向、产业布局、靶向引才和风险规避等方面，为重点产业企业提供科学决策依据。开展专利转移转化运用专项行动，积极探索专利技术的“引育用”，完善专利转化运用服务链条。

（二）着力打造公正透明的法治环境

1. 防范商业纠纷机制。规范民事经济领域合同合规性审查，聘请法律顾问团律师参与经济园区、集体企业合同签订前审核。成立民商事调解中心，完善商事调解配套制度，支持市场化商事调解组织发展，提升专业服务水平和经营主体接受度，在发展商事调解、化解商事纠纷中开辟新领域、新模式，高效便捷化解纠纷。倡导和立行“调解优先”理念，组织发动镇域内企业签署商事调解“和”计划承诺书。

2. 打造法律服务示范点。先行打造江海园区公共法律服务示范点，配备法治带头人和法律明白人，为企业及员工提供专业、优质、便捷的法律服务。在生活驿站、党建微家等服务平台设立公共法律服

务工作室（法治服务会客厅），制度版面指引上墙，运用数字码提供线上服务，形成“全链条”“综合性”“一站式”法治服务。

3. 提升法治服务能级。梳理监管法律法规要点和行业监管风险点，主动开展合规指导，帮助企业提高合规经营水平。联合开展法治体检活动，邀请律师开展民法典专题法治讲座。联合打造“法汇南益”栏目，邀请律师开展以案释法，制作劳动领域普法微视频，运用全媒体平台开展普法宣传。建立法治观察点，组建法治观察员队伍，发挥法治“啄木鸟”作用，治未病、补短板、堵漏洞。

4. 化解涉企劳资纠纷。开辟维权“法企直达车”，积极应用解纷“一件事”“三所一庭”等平台，定点搭建涵盖政策宣传、法律咨询、矛盾调处“一站式”服务站点，推动南桥镇劳动争议调解委员会、人民调解委员会积极参与涉企矛盾纠纷调处，鼓励涉企矛盾纠纷当事各方通过人民调解解决纠纷，不断拓宽职工维权渠道。

（三）着力打造便捷高效的服务环境

1. 强化为企业服务意识。鼓励各产业园区通过购买服务等方式与全球招商合作伙伴开展合作招商，探索对符合条件的合作伙伴或机构予以相应支持。服务事项包括组织企业参与各类业务培训，协助企业配合市场监管部门登记、检查，提供法律、金融服务、涉税咨询，辅导申报各类人才补贴、科技补贴、创业扶持，精准对接“重点企业服务包”助企纾困，实时推送各类政策等。

2. 加大精准扶持力度。统筹产业发展、科技创新、外资外贸、人才培养等扶持政策，加强培训政策解读专业人员，开展惠企政策常态化、立体式解读，触达“最后一公里”。鼓励企业开展增资扩产、规模提升、技术改造、设备更新、数智化转型、研发创新、人才引进、

职业培训等活动，对招商项目给予精准对接支持。

3. 布局对外服务联络。鼓励各园区、招商合作伙伴在各省市区设置招商服务联络点位，为企业对外接洽、业务考察、交流合作提供服务便利。设置“一地区一窗口”，高效对接飞地资源、开拓对外业务往来，为企业提供产品展览展示宣传服务。用好区数据局“远程虚拟窗口”服务功能，便利企业跨区域办理事项。

4. 打造三力工程阵地。在各园区设置服务微站，融合党群服务、社区服务等多个功能，集聚感染力、向心力和创新力。配备“一网通办”自助机，设置窗口接待、创业咨询等功能，提供“综合式、一站式”服务。走实“党建新兴领域全覆盖”，在南桥各街区形成功能服务圈，厘清需求清单、提供清单、服务资源清单，做好标准化服务和精准化帮扶。集结党建指导员、营商服务员、数据赋能员等人员组成“十大赋能专班”，开展“益企行”品牌活动，做实“百企联百区”联络机制。

5. 加强政企银社沟通。创新各类主题沙龙活动，与民营企业面对面深度洽谈，畅达市场机遇、提振投资信心、发现瓶颈难题、疏通痛点堵点、帮在关键时常。常态化开展“商会批次贷”等银企对接活动，切实提升小微企业金融服务。建立“镇一园区一企业”三级服务体系，链接“联合会+商会+协会+企业家沙龙”四大交流平台，派驻企业网格服务专员，助力民营企业敢干、敢闯、敢投、敢创新。

（四）着力打造便利普惠的投资贸易环境

1. 平稳保障劳动就业。完善公共就业服务体系，结合南桥经济发展和产业特色，推动“贤乐业·南桥翼启”15分钟就业服务站建设，持续做好就业帮扶。做好社会救助兜底保障工作，形成全方位、多层

次的救助帮扶体系。丰富养老服务，加强综合为老服务中心、老年人助餐点等养老设施日常运营管理。

2. 打造人才集聚高地。高规格承办全国颠覆性技术创新大赛未来健康领域赛，为科技创新成果转化提供产业孵化场所、为高精尖人才提供创新创业舞台。积极申办各类全球创新创业大赛，落实特殊人才引进工作，发挥特殊人才引进在引才聚才上的引导作用，引进一批优秀人才和优质项目。将优质招商引资企业纳入人才引进重点机构范围，加大对招商引资项目重点产业人才安居的支持保障力度，加大各类人才公寓、租赁房和过渡性“客栈”等供给，让各类人才进得来、留得下、住得安、能成业。

3. 优化金融服务体系。深化“基金+基地+产业”新模式，探索成立产业投资基金，坚持“投早、投小、投硬科技”，以资本链带动创新链、做强产业链。进一步服务实体经济，降低融资成本。进一步推行“东方美谷贷”、“制造业中长期贷款”，加强“信易贷”、银税互动和产品服务创新，将贴息、免息政策实施到位。

4. 提升科创策源功能。发挥园区链主企业作用，打造 IP 创新中心和数字产业社区。以“美谷一号”作为主阵地，用好非凡美谷·E-SPACE 生物医药创新孵化平台和光明国家级孵化器，以“投孵联动+垂直转化+链主带动”模式推动生物医药企业聚链成势，实现更多科技成果向现实生产力转化。

5. 加大项目帮办力度。对符合区域发展定位的各类项目，加强“辅导+预审+审批”联动，帮助项目加速投资落地和项目实施。各相关部门按照重大工程推进模式，对产业项目提前介入指导，压缩审批、验收时限。各园区对产业项目建立专人专班模式，全流程服务企业办理

规划设计方案、审图合格证、工程规划许可证、施工许可证、竣工验收等事项，助力项目“早开工、早完工、早投用、早出效益”。

6. 加强涉外招商服务。紧抓制造业领域外资全面准入等机遇，更大力度引进高质量、高技术外资企业和研发中心，支持外资企业扩大投资、提升产能、拓展业务，指导镇域内符合条件外资企业积极申报跨国公司总部和研发中心。强化内外资一致，集成各类涉外服务资源，推进涉外政策多语种集中发布。高水平服务企业“引进来”“走出去”，建立多层次常态化外资企业沟通服务体系。

（五）着力打造智慧智能的数字环境

1. 推动数字场景建设。夯实“一网统管”实景三维数字底座，赋能城市精细化治理。深化“联勤联动”破解基层疑难，开发“快易处”小程序，开通“南塘热线”，高效解决群众诉求。践行新时代“六尺巷”工作法，实现信访总量、信访事项双下降。

2. 数字人才队伍建设。开展大数据讲座、培训、宣传等活动，紧跟当前大数据领域热点内容和行业发展趋势，拓宽视野，持续提升政务服务人员数字思维、数字技能和数字素养。探索“数据专员”机制，努力打造具备数字化思维、数字化方法、数字化技术的专业化队伍。

3. 建立信息化建设机制。坚持统筹规划、共建共享、业务协同、安全可靠的原则，结合经济普查，加强涉企统计调查项目管理，依托园区、楼宇重点企业基本信息平台，加强涉企数据共享，避免企业多头填报、重复填报各类报表。

三、组织保障

1. 加强组织领导。加强优化营商环境的组织领导和统筹协调，强化协同高效的工作机制。镇经发办牵头成立营商环境工作专班，合力

推动重点任务走深、走实。把优化营商环境作为“一把手”工程，夯实主体责任，强化主动担当，真抓实干深化改革。

2. 加强感知体验。深化完善“真实感知、及时发现、快速响应、高效处置”的工作机制。充分发挥各类渠道和平台作用，广泛收集企业群众诉求和问题，形成高效解决的全链条闭环机制。

3. 加强考核评估。用好考核指挥棒，开展优化营商环境工作评估，各机关事业单位工作机构因地制宜探索改革创新的情况，年内优秀案例、创新做法将作为年度争先夺旗的重要依据。

4. 加强宣传推介。将营商环境宣传推介纳入全镇宣传工作重点，重点宣传推介营商环境的企业感受、典型案例、先进事迹等，不断提升区域营商环境影响力。持续开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传。

上海市奉贤区南桥镇人民政府

2025年3月12日

奉贤区南桥镇党政办公室

2025年3月12日印发