

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(奉贤区第 19 批 2024 年 6 月 6 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202405270060	海湾新家园 37 号旁河道，有大树倒在河中，影响环境。	奉贤区	水	经调查核实： 1、奉贤区海湾旅游区海湾新家园是位于农机路 89 号的住宅小区，海湾新家园 37 号南面河道为团结塘河（镇级河道），前期核查发现河岸边有两株柳树倒伏，其中一株树木部分树枝已浸入水面，对河岸约 2 米的护栏造成损坏。目前，奉贤区海湾旅游区已完成海湾新家园 37 号旁河道倒伏的柳树修剪、支撑等措施，同时在树木旁边树立了安全标识牌和柳树文化知识宣传标识牌。经现场查看，倒伏大树未对附近河道造成污染，附近河道水质感官良好。 2、2024 年 5 月 27 日，奉贤区海湾旅游区委托第三方开展现场快速检测，团结塘河海湾新家园断面河道水质检测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中Ⅲ类水质标准。	部分属实	加强小区绿化养护保洁和河道长效管养力度，做好居民宣传沟通工作。	奉贤区海湾旅游区将加大小区绿化养护和保洁力度，同时加强河道长效管养力度，做好小区居民宣传沟通解释工作，营造美丽宜居的居住环境。	已办结	无
2	X3SH202405270124	奉贤区金汇镇资福村村委会、奉贤交通能源公司，借沪水务（2018）1058 号关于农业示范及河道整治配套工程批文为名，在实际操作过程中将疏浚河流的淤泥填入资福 9 组阿头弯河、10 组江车沟河，共计填河土方约 17 万方，所填土方多为黑土，信访人怀疑为有受污染土壤。填土堵河后，原来通畅无阻的活水变成了不能流通的死水潭。多次投诉，无果。	奉贤区	水	经调查核实： 1、举报件反映的河道原为奉贤区金汇镇资福 9 组石家宅南河和资福 10 组毕保弟介东宅河，按照《沪水务【2018】1058 号上海市水务局关于奉贤区金汇镇梁典、资福村 2018 年都市现代农业示范项目河道整治配套工程初步设计报告批复意见的函》，两条河道被纳入该项目填埋范围，该项目同时通过整治疏拓周边河道补偿水体。经查阅施工图纸，结合现场踏勘，填河土方约 2.2 万方，已获得沪奉绿容许[2019]489 号《行政许可文书》。自 2020 年起该区域已作为农田使用。上述两条河道中原资福 9 组石家宅南河为部分填埋，填埋后剩余水体现名为南张河，与蒋和庵港连通，并非信访人描述的死水潭。 2、奉贤区金汇镇与交能集团充分协商后，由交能集团委托专业机构进行土壤检测。2024 年 5 月 29 日，结合周边群众意见建议，共在 4 个点位采样，每个点位挖深 4 米，至 3 米深时已触及原土层，未发现建筑垃圾填埋。	部分属实	根据土壤检测结果跟进处置，加强河道日常巡查，做好周边群众解释沟通工作。	1、根据土壤检测结果进一步分析研判，如存在土壤污染情况将立即开展相应处置工作。 2、奉贤区金汇镇会同相关部门加强周边区域周边河道的日常巡查，及时开展河道保洁，如发现问题第一时间处置。 3、主动接受周边群众监督，做好沟通解释工作，对村民疑虑做好妥善回应。	阶段性办结	无
3	X3SH202405270118	奉贤区金汇镇泰日社区新建路 131 弄 5 号精装公寓正南面不到五米处的房间，公寓正南面装着三个空调外机直对此处，空调工作时的风机噪声和外机滴水声影响居民休息。希望能把这三个空调外机移动至公寓三楼楼顶平台上并固定。	奉贤区	噪音	经调查核实： 举报件反映的“金汇镇泰日社区新建路 131 弄 5 号精装公寓”为奉贤区金汇镇的村民宅基房，于 2023 年 11 月装修后对外出租。该房屋南侧共安装 5 台空调外机，型号为 TCL KFR-35W/3DBP-J05，制冷/制热功率为 960W/1230W，其中 3 台距离最近房屋的直线距离约 8 米，另外 2 台距离较远，未发现存在违反《上海市空调设备安装使用管理规定》的情况。	部分属实	完成空调外机的移位工作。	奉贤区金汇镇组织各方协商，“精装公寓”房东同意对空调进行移位。截至 2024 年 5 月 29 日，5 台空调外机均完成了移位工作，其中 3 台搬至三楼楼顶，2 台搬至最西侧进一步远离周边房屋。移位完成后，周边居民对改进措施表示认同。	已办结	无
4	X3SH202405270120	奉贤区金汇镇泰日社区（原是泰日镇）上空由泰日镇东南方向飞向虹桥机场的民航客机，飞行噪音严重影响居民休息，特别是晚上 21:00 至次日凌晨 2:00。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、奉贤区金汇镇泰日社区位于上海虹桥国际机场东南方向约 30 公里，日常确有民航客机自东南方向途径飞往虹桥机场，泰日社区距离上海浦东国际机场约 29 公里。针对民航客机飞行噪音问题，奉贤区金汇镇在泰日社区范围内开展了公众意见调查，一是在泰日社区辖区内 4 个居委会召开座谈会，征求居民代表意见建议，居民代表表示未察觉民航客机飞行噪音扰民情况；二是对泰日社区居民开展随机调查，共走访 54 名居民，其中 53 名受访居民反映未在 21:00 至次日 2:00 间被途径的民航客机噪音影响休息，1 名受访居民反映曾在该时间段内被途径的民航客机噪音影响休息。 2、目前民航部门已经实施了以下飞行减噪措施，一是虹桥机场每日航班计划于 23:55 全部结束，00:00-06:00 之间不安排计划航班，延误航班除外；二是	部分属实	根据环境噪声监测结果进一步研判，并做好辖区居民意见建议的收集上报工作；联系民航局，落实航空噪音降噪措施。	1、为进一步调查清楚飞行噪音扰民问题，奉贤区金汇镇已委托专业机构在泰日社区范围内开展 24 小时环境噪声监测。目前准备工作已就绪，计划于 6 月实施。监测结果出具后将会同专业部门进一步分析研判，同时将结果公告居民。 2、奉贤区将密切关注泰日社区群众关于飞行噪音的意见建议，如居民普遍反映存在飞行噪音扰民问题，将按照相关流程向民航管理部门反映情	阶段性办结	无

					在确保符合安全运行标准的前提下，督促飞行员在 1500 英尺的飞行高度以下，飞行器不加大马力。			况。 3、市交通委要求机场集团严格执行虹桥机场起降标准，并提请民航华东管理局督促相关航司，严格飞行程序。		
5	X3SH202 4052701 15	奉贤区南桥镇正环路 889 弄（正阳铂璟湾小区）57 号楼附近的地库风机日夜轰鸣，24 小时不间断产生刺耳噪音，严重扰民。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、奉贤区南桥镇正环路 889 弄为铂景湾居民小区，属南桥镇正阳第二居民委员会，该小区 2022 年 10 月按规划建成交房，配有 4 个地下车库出风口，交房前经相关部门验收合格（上海市工程建设项目竣工规划资源验收合格证号：沪奉规划资源验(2022)JA310120202200561 号）。2023 年陆续有居民入住，共有 653 家住户。 2、2024 年 5 月 28 日下午，奉贤区南桥镇会同区房管局至现场，发现小区地下车库排风机处于关闭状态，离 57 号楼最近的排风口距离大约 55 米。仅在 2023 年 6 月因地下车库潮湿，排烟风管结露开启过排烟风机一段时间，之后未开启过。2024 年 1 月，小区物业制定了车库排风机管理制度，规定了开启时间为：上午 8:00-11:00，下午 13:00-17:00，并张贴在排风机房外墙进行告示。明确地下车库排风设施 17 时后排风机不开启，每年一般只在黄梅季节和大雨天，或发生火灾才开启。经过开发商和排风设备安装单位对设备进行现场测试，确认生产的噪音是由通风口百叶窗发出的。	部分属实	加强地下车库排风机使用管理和维护保养，做好居民沟通解释工作	1、奉贤区南桥镇、区房管局要求物业严格按照排风机管理制度开启排风机，除火灾、大雨、黄梅天等情况下不开启。同时加强与业主的沟通联系，开启前及时告知业主开启原因及开启时间。 2、2024 年 5 月 29 日下午，奉贤区南桥镇召集小区物业、开发商、风机厂商到现场进行协商处理，目前厂商已对风机加了机油，减少运行阻力，并定期对风机进行养护。开发商已完成对排风系统风口百叶进行变宽处理，减少啸叫声。	阶段性办结	无