

上海市奉贤区人民政府办公室文件

沪奉府办发〔2025〕4号

上海市奉贤区人民政府办公室 关于印发《2025年奉贤区聚焦提升企业感受 持续 打造一流营商环境工作要点》的通知

各镇人民政府，街道办事处，海湾旅游区管委会，区政府各部门，
各有关单位：

经区政府同意，现将《2025年奉贤区聚焦提升企业感受 持续打
造一流营商环境工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

2025年2月27日

（此件公开发布）

2025年奉贤区聚焦提升企业感受 持续打造一流营商环境工作要点

为认真贯彻党中央、国务院和市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，落实《上海市聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案》，2025年奉贤区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足“新片区西部门户、南上海城市中心、长三角活力新城”定位，围绕“奉贤美、奉贤强”战略目标，以更高标准、更严要求、更实举措，全面提升我区营商环境市场化、法治化、国际化水平。

一、对标改革提升，激发市场活力

1. 市场准入。依托“企业登记在线”系统，持续提升企业登记设立、变更、注销便利度。落实好企业名称核准、跨区域经营场所备案和企业分支机构登记集中办理等改革举措，推广应用企业住所标准化登记信息库。丰富电子营业执照和“经营主体身份码”（“企业码”）应用场景。（责任单位：区市场监管局、区数据局）

2. 获取经营场所。强化重大工程审批专人服务、全程帮办、容缺受理、“服务包”机制等服务保障。支持重点产业项目参照重大工程进行管理。落实区域空间生态环境管理清单和重点项目审批名录，符合条件的企业免于办理环评手续。优化不动产登记服务流程，持续提升不动产登记网办比例。探索“建筑师负责制”试点推广应

用，落实优化相关配套举措。（责任单位：区规划资源局、区建设管理委、区生态环境局）

3. 公用基础设施服务。推广电力接入服务包和契约制接电服务，适度超前建设电力基础设施，加快电力接入。优化通信服务，重点查处投诉较多和长期未解决的园区和商务楼宇问题。（责任单位：各市政公用配套管线单位，区数据局）

4. 劳动就业服务。加快推进“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设，打响“有阵地、有队伍、有服务、有成效”的奉贤区“贤乐业”品牌。加强平台企业用工指导和新就业形态劳动者权益保护。深化劳动监察仲裁改革，探索“案前化解机制”，推进劳动纠纷柔性化解。（责任单位：区人力资源社会保障局）

5. 金融服务。持续开展“东方美谷贷”“商会批次贷”批次担保业务，常态化开展银企对接活动，切实提升小微企业金融服务水平。推动大数据普惠金融应用增量扩面，加强“信易贷”、银税互动等产品服务创新。（责任单位：区财政局、区工商联、区发展改革委、区税务局）

6. 国际贸易。完善国际经贸规则咨询服务机制，支持行业协会、国际贸易促进组织等提供便捷专业的服务。扩大高新技术货物布控查验模式享惠范围，优化研发检测用物品进口试点。落实好提前申报、先放后检、电子放货、多式联运、电子证书应用等改革举措，提升通关便利化水平。（责任单位：区经委、奉贤海关）

7. 纳税。落实税收事先裁定等管理规则，进一步提升税收服务

水平。提供办税缴费全流程智慧化辅导服务，打造“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的征纳互动服务模式。探索实现“智能化人找政策”和一键获取惠企利民政策，进一步简化办理手续，持续推进免申即享。推广应用全面数字化电子发票，积极响应信用良好、风险较低企业的数电发票用票需求，提升企业用票便利度。

（责任单位：区税务局）

8. 解决商业纠纷。支持市场化商事调解组织发展，完善商事调解配套制度，提升专业服务水平和经营主体接受度。积极探索“商事调解+赋强公证”工作机制，引导商事调解组织持续提升综合服务质量与调解公信力。（责任单位：区法院、区司法局）

9. 保障公平竞争。持续推进“破除地方保护、市场分割”专项行动，杜绝行政垄断违法行为。完善招投标和政府采购全过程监管，在政府采购工程中预留份额专门面向中小企业招标。严格落实涉企政策措施会审制度，引导区级各部门（单位）依法科学制定产业经济发展相关政策，保障各类经营主体依法平等使用生产要素。（责任单位：区市场监管局、区发展改革委、区财政局、区建设管理委）

二、优化为企服务，厚植发展沃土

（一）政务服务

1. 高效办成一件事。聚焦应用场景需求，创新推出一批高效办成一件事改革事项，提升办事便利度。落实涉企行政审批告知承诺制、证明事项告知承诺制，为经营主体提供“绿色通道”“容缺受理”等简单易办政务服务。（责任单位：区数据局、区司法局）

2. 智慧好办服务。开展“人工智能+政务服务”行动，推进政务服务事项智能审批和申报服务，持续提升申报预填比例、首办成功率、线上人工帮办解决率。推动“一业一证”全程网办，加快电子证照归集，实现电子文件单套归档。（责任单位：区数据局）

3. 线上线下融合。做深“15分钟政务服务圈”，依托线上智能化服务能力，提升线下服务的便利性和感受度，扩充数字政务服务应用覆盖面。拓展增值服务内容，一站式提供法律服务、金融服务、人才服务、科创服务、国际贸易服务等。（责任单位：区数据局）

4. 便利跨区域办理。强化“远程虚拟窗口”服务，推进完善工程建设领域区级“虚拟窗口”功能，不断归集汇总工程建设领域常见问题，形成主题“知识库”。持续新增长三角“一网通办”远程虚拟窗口拓展点位及事项。（责任单位：区数据局）

5. 热线服务。根据区内相关营商政策、信息，及时向市12345平台知识库提供相关内容，便利企业办事、求助、投诉及政策咨询。做强“线上专业人工帮办”“为企三方通话”服务，高频企业依申请办理事项直连业务审批部门，助力企业高效办事。（责任单位：区城运中心、区数据局）

（二）政策服务

1. 政策评估。建立工作机制，对经济政策和非经济性政策开展宏观政策取向一致性评估，推进涉企政策法规的常态化评估清理，及时调整无效低效政策，同向发力支持企业和产业发展。（责任单位：区政府办、区发展改革委、区司法局、区数据局、各相关部门）

2. 政策制定。涉企政策制定充分听取经营主体和商协会意见，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于50%。提高惠企政策的易读性，文本力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题。对已发布的政策进行全量梳理，惠企政策按照易读性要求进行改写。（责任单位：区政府办、区发展改革委、各相关部门）

3. 政策解读。加强政策解读专业人员培训，组织开展“局长（科长）系列政策宣讲”。探索通过短视频解读、政策直播等新模式和“政策公开讲”“政策会客厅”等平台开展惠企政策解读，扩大有效传播。（责任单位：区政府办、区发展改革委、各相关部门）

4. 政策申兑。依托“一网通办”惠企政策精准服务平台，推进项目申报统一入口、统一取码、凭码核拨资金，实现计划、申报、审核、支付等闭环管理。全面开展政策精准推送、政策体检和申报提醒等智能服务。拓展政策“免申即享”“直达快享”覆盖面。（责任单位：区数据局、区财政局、各相关部门）

5. 政策指导。配合市级合理制定产业扶持政策，规范招商引资行为，及时纠正地区之间不良竞争行为。依托“三委三局一办”协调机制，深化对企业跨区迁移的管理和服务。（责任单位：区经委、区发展改革委、区科委、区生态环境局、区应急局、区投资促进办、区税务局、各相关部门）

（三）要素保障服务

1. 优化土地利用。探索产业用地弹性利用，深化区域评估和用地清单制，高效完成各类审批工作。创新土地复合利用方式，促进

生产、研发、办公、居住等功能融合。加快盘活低效产业用地、闲置商办楼宇，推动低效产业园区整体转型，支持现状优质企业转型升级、改建扩建。（责任单位：区规划资源局、区经委、区投资促进办）

2. 推动新型基础设施建设。一体推进全域数字底座、共享算力中心建设，推动更多高质量公共数据、科研数据、行业数据开发利用和开源共享，抢先布局科学智能等前沿领域。深化城市数字化转型，在医疗、出行等领域推出一批重点应用场景。（责任单位：区数据局）

3. 优化人才服务。落实特殊人才引进工作，发挥特殊人才引进在引才聚才上的引导作用，推进人才服务“一件事”改革，加快开发以人工智能为核心的“AI小贤”大模型，为人才提供更加精准化、智能化的服务。（责任单位：区人才工作局、区数据局）

4. 强化住房保障。聚焦新市民、青年人的租赁需求堵点、痛点和难点，完善多层次保障性租赁住房供应，加大各类人才公寓、租赁房和过渡性“客栈”等供给，打造一批“新时代城市建设者管理者之家”。（责任单位：区人才工作局、区房管局）

（四）涉外服务

1. 靶向发力引聚外资。紧抓制造业领域外资全面准入等机遇，更大力度引进高质量、高技术外资企业和研发中心，支持外资企业扩大投资、提升产能、拓展业务。指导区内符合条件外资企业积极申报跨国公司总部和研发中心。（责任单位：区经委、区科委、区

投资促进办、各相关部门)

2. 拓展涉外专业服务。强化内外资一致，全面落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。积极参与“国际服务门户”建设，集成各类涉外服务资源，推进涉外政策多语种集中发布。高水平服务企业“引进来”“走出去”，建立多层次常态化外资企业沟通服务体系。（责任单位：区经委、区司法局、区市场监管局、区投资促进办）

3. 加强海归人才基地建设。加快构建数字化创新创造产业生态，推动海归人才、数智创造产业及创新要素集聚发展，积极创建“数智创造”海归小镇，着力打造国内数智创造产业集群地、海归高端人才集聚地。（责任单位：区委统战部、区人才工作局）

三、创新监管执法，加强法治保障

（一）创新监管方式

1. 推行跨部门综合监管。围绕“六个全”要求，完善协同监管方式，配合市级部门以“双随机、一公开”监管为基本方式在更多行业领域开展跨部门综合监管。（责任单位：区数据局、区市场监管局、各相关部门）

2. 深化包容审慎监管。在广告、反不正当竞争、交通运输、文体旅游等企业关切领域，依法落实免罚、减罚事项范围。深入推行服务型执法，构建“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”的执法模式。（责任单位：区司法局、区市场监管局、区建设管理委、各相关部门）

3. 指导企业合规经营。梳理监管法律法规要点和行业监管风险点，按行业编制合规经营指导手册。开展“法治云体检”，为企业定制个性化合规指引。主动开展合规指导，帮助企业提高合规经营水平。（责任单位：区司法局、区市场监管局、各相关部门）

（二）提升检查质效

1. 推行涉企行政检查码。实行涉企行政检查强制登记制度，全面推行行政“检查码”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查，实现涉企行政检查减量提质不扰企。（责任单位：区司法局、区发展改革委、各行政执法部门）

2. 强化信用监管。各行业领域形成并公布“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单，根据风险+信用评级对行政检查对象实施差异化监管，对列入“无感监测”对象清单的企业以及列入“无事不扰”检查事项清单的，除上级部署之外，不主动开展现场检查，只做触发式检查。全面实施行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，方便企业及时申请信用修复。（责任单位：各行政执法部门）

3. 拓展非现场检查。运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段，主动发现识别违法违规线索，减少现场检查频次。对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的且未发现违法行为的，一般不再进行现场检查。（责任单位：各行政执法部门）

（三）保护企业合法权益

1. 依法规制牟利性职业索赔。持续发挥区依法处置牟利性职业

索赔联合规制工作小组牵头抓总作用，严格按照《上海市奉贤区关于依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为实施意见（试行）》落实相关工作，有效遏制恶意滥用举报、起诉等权利的职业索赔行为。（责任单位：区市场监管局、区公安分局、区法院、区检察院、区司法局）

2. 强化知识产权保护。依托海外知识产权纠纷应对指导奉贤分中心，健全海外知识产权维权援助机制及知识产权协同保护机制。做好专利导航项目、建好专利超市。加大对重点领域、关键环节侵犯知识产权行为和重复侵权行为的打击力度。持续强化集群产业跨地域知识产权保护司法协作。（责任单位：区市场监管局、区公安分局、区法院）

3. 规范涉企案件办理。严格执行涉案财物处置程序规定，严防“超权限、超范围、超期限”查扣冻。归口接收审核异地公安机关刑事办案协作请求，支持各类商协会和法律服务专业机构合作，加强企业法律服务，促进跨区域执法公平公正。（责任单位：区法院、区公安分局、区司法局）

4. 深化法治护企。加强“蓝鲸”护企工作站线下服务能力，完善涉企风险防范提示。深化“法进百企”系列活动，为企业规范经营筑好防火墙。开展“检察护企”专项行动，纠正涉企“小案重罚”“过罚不当”等监管行政执法违法行为。（责任单位：区公安分局、区法院、区检察院）

四、聚焦产业升级，增强发展动能

1. 壮大美丽大健康产业集群。优化东方美谷化妆品要素服务平台，持续提升“东方美谷”品牌影响力，完善“国潮”“中华汉妆”“中医药”概念发展，做优一批新锐品牌。以生物技术赋能提升现有药品、化妆品、食品产业链能级，聚焦细胞与基因治疗、合成生物、脑机接口等赛道，打造具有生态主导力的产业集群。（责任单位：区经委、各相关部门）

2. 扩大绿色新能源产业规模。筑牢新能源汽车配件、光伏太阳能等产业优势，完善智能网联汽车“车路云一体化”场景。引进新型储能、氢能等领域引领性企业，鼓励产业链链主重点企业“以商引商”，推动绿色新能源产业跻身千亿级规模。（责任单位：区投资促进办、各相关部门）

3. 提升通用新材料产业能级。发挥先进高分子材料、高性能复合材料等细分领域的优势，推动与高端制造的深度耦合、聚合成势。加强与新材料专业强校成果转化部门的交流协作，促进一批前沿技术转化落地。强化与市化工区和各园区、各街镇间的联动招商，打造通用新材料产业集聚新高地。（责任单位：区科委、各相关部门）

4. 精耕数智新装备产业生态。聚焦产业数字化和数字产业化重点领域，开展100个新技术应用场景开发建设。加大传统企业“智改数转”场景支持力度，构建数字要素服务机制体系，鼓励企业管理创新、模式创新、设备更新和扩大再生产，增强“一线员工创新”，打造一批智能工厂、绿色工厂等制造新业态。（责任单位：区数据局、各相关部门）

5. 完善企业梯度培育体系。支持设立用好 CVC 基金，突出国有企业创新导向，推动产业协同创新。遴选培育一批创新能力强、成长性好、拥有核心竞争力的细分赛道“隐形冠军”、专精特新“小巨人”和独角兽企业，推动科创企业上规、上新、上市。（责任单位：区经委、区科委、区财政局）

6. 加大重点产业项目帮办服务力度。各属地街镇、开发区针对 5000 万元以上产业项目建立专人专班模式，全流程服务企业办理规划设计方案、审图合格证、工程规划许可证、施工许可证、竣工验收等事项。各相关部门按照重大工程推进模式，对 5000 万以上产业项目提前介入指导，压缩审批、验收时限，助力项目“早开工、早完工、早投用、早出效益”。（责任单位：区经委、区规划资源局、区建设管理委、区投资促进办、区重大办、区政务服务中心、各街镇（海湾旅游区）、各相关部门）

五、打造区域标杆，夯实基层底座

（一）创建区域特色营商环境

1. 打造一区一品。依托本区产业特色、实际需求、工作基础，持续创建独树一帜的“一区一品”“一街一品”“一镇一品”，打造更多营商环境服务品牌。（责任单位：各相关部门）

2. 定制特色营商方案。围绕特色产业发展，集成政府服务、专业服务、要素保障、场景应用、监管服务等，定制覆盖企业全周期、产业全链条的营商环境“一业一方案”。（责任单位：各相关部门）

3. 拓展园区专业服务。支持园区联手专业服务机构为企业提供

个性化的增值服务，联合“链主”企业共同打造产业生态型机构，加强专业实验室、概念验证中心、技术转化平台等高质量孵化器建设。（责任单位：区经委、区科委、各相关部门）

（二）赋能街镇营商

1. 开展反向评价。推行“街镇吹哨、部门报到”工作机制，合力在基层一线解决企业诉求。对市、区各部门支持基层营商环境建设的情况，面向街镇开展反向评价，推动上下联动解决实际问题。

（责任单位：各相关部门、各街镇（海湾旅游区））

2. 加快项目落地。对符合区域发展定位的各类项目，试行街镇与企业“双承诺”机制，加强“辅导+预审+审批”联动，符合条件的项目实施容缺受理，帮助街镇加速投资落地和项目实施。（责任单位：各相关部门、各街镇（海湾旅游区））

3. 加强网格化企业服务。加强街镇、园区及商务楼宇企业服务专员队伍建设，优化“窗口+直通车”服务模式，强化业务培训，推进专业服务力量下沉，协助企业登记、检查，辅导申报各类政策补贴，促进基层为企服务全覆盖。（责任单位：区经委、各街镇（海湾旅游区））

4. 优化派单机制。对涉企投诉、街镇无力解决的疑难杂症和历史遗留等问题，做实主协办机制，街镇约请行业部门协调，形成工作合力，共同解决好涉企问题。（责任单位：区城运中心、各街镇（海湾旅游区））

5. 建设活力街区。鼓励街镇在监管创新、交通管理、商居协调

等方面探索创新，有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济等业态，进一步降低管理成本和经营主体负担，激活城市烟火气。（责任单位：各相关部门、各街镇（海湾旅游区））

六、强化协同共建，营造良好氛围

1. 强化政企沟通。完善企业座谈会、重点企业定期走访、营商环境贤城体验官等各级各类政企沟通机制。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，合力推进宽严相济“有温度”的执法。（责任单位：区发展改革委、区经委、区司法局、区工商联、区数据局）

2. 解决涉企诉求。协同完善高效畅通的12345涉企热点诉求闭环解决机制，设立“诉求提交”模块，发挥人民建议征集平台作用，提升涉企“一类事”解决效能。完善营商环境观察点机制，合力解决企业诉求。（责任单位：区城运中心、区经委、区数据局、各街镇（海湾旅游区））

3. 实施评价晾晒。依托第三方机构对重点领域改革、惠企政策落实、涉企检查规范等任务事项，开展实施效果跟踪评价和企业感受度评价“晾晒”，促进改革举措不断优化。聚焦企业感受，开展营商环境考核评估，切实推动以评促建。（责任单位：区数据局、各街镇（海湾旅游区））

4. 优化舆论环境。完善“媒体观察员”机制，构建常态化、体系化的营商环境品牌宣传矩阵。全面总结企业服务经验与成效，重点宣传我区近年首创的优化营商环境典型做法。结合政策“进园区”“‘一起益企’服务行动”等系列活动，营造良好的社会宣传氛围。

指导网站平台规范涉企信息举报受理，整治编造传播虚假信息、恶意要挟企业合作等行为，集中打击惩治涉企造谣传谣违法犯罪行为。

（责任单位：区委宣传部（融媒体中心）、区委网信办、区公安分局、区检察院、区数据局）

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监察委，
区法院，区检察院。

上海市奉贤区人民政府办公室

2025年3月3日印发
